

**Lundi 20 avril 2020**

La Poste a mis en place un nouveau dispositif renforcé de sa présence territoriale avec pour objectif 10 000 points de contacts postaux ouverts d'ici la fin du mois. La distribution de la presse a été rétablie 4 jours par semaine et le sera progressivement à 5, puis 6 jours par semaine à partir du 20 avril.

Ce sont plus de 100 000 postiers mobilisés, en proximité avec la population qui grâce à leur engagement font vivre le service public sur tout le territoire dans des conditions de sécurité maîtrisées.

## **COVID-19 ACTUALITE SANITAIRE**

**Mesures sanitaires** : l'ensemble des mesures visant à garantir la sécurité tant des postiers que des clients est actualisé quotidiennement en application des préconisations gouvernementales sur le sujet.

**La Poste a adapté les façons de travailler pour tous les gestes qui nécessiteraient un contact rapproché avec les clients,**

- Tous les postiers en contact avec le public (facteurs, chargés de clientèle en bureau) sont dotés de masques et de gel hydro-alcoolique.
- Tous les bureaux de poste accueillant du public en Occitanie, ont été équipés de **parois en plexiglass. Ce dispositif étendu aux agences postales communales, sur demande des maires, a déjà bénéficié à de nombreux sites du département.**
- Aujourd'hui le travail quotidien des facteurs se fait sans contact physique : par exemple, la remise d'un colis ou d'une lettre contre signature a été modifiée et se fait avec un échange de SMS.

**En cas de suspicion de contamination les bureaux de poste ou établissements courrier sont provisoirement fermés.** Les postiers concernés sont alors mis en quatorzaine et les sites sont décontaminés, avant reprise de l'activité postale.

## **BUREAUX DE POSTE ET POINTS DE SERVICES**

**Nombre de points de services ouverts dans le Gers :**

**22** Bureaux de Poste (dont bureaux Facteur Guichetier)

**19** Agences communales ou intercommunales

**14** Relais poste commerçants

Ces points de contacts et leurs horaires d'ouverture, sont susceptibles d'évoluer en fonction de la crise sanitaire (présence des effectifs, mise en place et adaptation des mesures de protection, approvisionnement en fonds...).

**Retrouvez en temps réel les bureaux ouverts et leurs horaires d'ouverture sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)**

**De nombreuses opérations peuvent également être effectuées en ligne ou par téléphone**

sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr) ou par téléphone au **3631**

sur [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr), ou via le centre de relations clients joignable au **3639**

Envoyer un colis depuis sa boîte aux lettres :

<https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne/demo-expedition-bal>

Envoyer un recommandé en ligne :

<https://www.laposte.fr/lettre-recommandee-en-ligne>

## DISTRIBUTION DU COURRIER ET DES COLIS

### La distribution du courrier et des colis passe à 4 jours par semaine

A ce jour 100% des plateformes Courrier, Colis et Chronopost fonctionnent.

Les livraisons de Chronopost sont effectuées du lundi au samedi.

La distribution du courrier et des Colissimo, effectuée du mercredi au vendredi, **passse à 4 jours par semaine, du mardi au vendredi, à partir du mardi 21 avril.**

En Occitanie, 95% des 5 719 tournées facteurs en temps normal sont assurées (tournées à découvert pour des raisons de garde d'enfant très majoritairement).

Faute de pouvoir relever toutes les boîtes à lettres de rue, La Poste a choisi la condamnation temporaire de près d'un tiers de ces boîtes à lettres.

### Colis

**Le volume de colis est très important en ce moment et constitue une priorité de la distribution.** A la Plateforme Colis de Toulouse, par exemple, on enregistrait en fin de semaine dernière un trafic de 156 % par rapport au volume habituellement traité en cette période.

Le poids maximum accepté en Carré Pro et Bureau de Poste a été porté à 15 kg/colis.

### Instances

Pour les clients qui n'ont pas pu être livrés à domicile, **des solutions nouvelles sont mises en place pour le retrait des Colissimo et Chronopost.** 100 bureaux de poste et 900 établissements courrier seront consacrés au retrait des instances.

Par ailleurs, les 3 000 points ouverts du réseau partenaire ainsi que les 4 500 points Pickup assurent également les instances colis.

L'avis de passage déposé dans la boîte aux lettres ou un SMS indique au client l'adresse exacte où il est possible de récupérer son colis.

**Les stocks d'instance dans les bureaux fermés sont prioritairement représentés au client ou transférés dans les points postaux ouverts et mis à la disposition du public.**

Grâce à cette organisation, le niveau d'instance a été divisé par deux en 15 jours.

### La distribution de la presse sera assurée 5 jours par semaine à partir du 20 avril

En accord avec les grands éditeurs de presse, La distribution de la presse est actuellement assurée 4 jours par semaine. 3 000 personnes supplémentaires ont été recrutées pour assurer ces missions. Toutes les équipes bénéficient des mêmes dispositifs de protection sanitaire.

**Le 14 avril, on comptait 468 tournées de distribution de la presse en Occitanie,** soit 90% du taux de distribution habituel.

**Dès la semaine prochaine la distribution des journaux sera assurée 5 jours par semaine** et reviendra progressivement à 6 jours par semaine.

## SERVICES DE PROXIMITE

### Maintien des prestations 6 jours sur 7

Les prestations de **portage de médicaments et de repas** auprès des personnes âgées sont maintenues du lundi au samedi, tout comme **les visites de lien social « Veiller sur mes parents », devenues gratuites pendant toute la durée du confinement.**

Mettre en place "Veiller sur mes parents" : tél : 0 800 000 011 (service gratuit : une visite du facteur par semaine, pendant la durée du confinement)

**Des prestations de portage sont mises en place à la demande de collectivités territoriales.** Par exemple, en appui des cuisines centrales de Toulouse depuis la fermeture des restaurants Séniors, les facteurs livrent sur Toulouse 140 repas chaque jour.

Pour faire porter des repas au domicile des seniors :

<https://www.laposte.fr/collectivites/solidarite-autonomie/porter-des-repas-de-qualite-au-domicile-de-vos-seniors>